



**C. A. T.**  
**Ascom Maremma**  
*Agenzia Formativa*



**ASCOM CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA

GROSSETO



# Catalogo corsi

# C.A.T. ASCOM

**SETTEMBRE 2010**



C.A.T. ASCOM MAREMMA srl – Grosseto - Via Tevere, 17 – C.A.P. 58100

Tel. 0564/417941 – Fax 0564/1724107 – Internet: [www.ascomformazione grosseto.it](http://www.ascomformazione grosseto.it)

e-m@il : [info@ascomformazione grosseto.it](mailto:info@ascomformazione grosseto.it)

# INDICE

- CORSO ABILITANTE PER AGENTI E RAPPRESENTANTI DI COMMERCIO [pag. 3](#)
- CORSO DI FREQUENZA PER L'ACCESSO AGLI ESAMI PER L'ISCRIZIONE AL RUOLO DI AGENTI IMMOBILIARI [pag. 4](#)
- CORSO ABILITANTE PER L'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ DI SOMMINISTRAZIONE AL PUBBLICO DI ALIMENTI E BEVANDE [pag. 5](#)
- CORSO PER DATORE DI LAVORO CHE SI INCARICA DEI COMPITI DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE [pag. 6](#)
- PRONTO SOCCORSO [pag. 7](#)
- ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO [pag. 8](#)
- CORSO PER VETRINISTI [pag. 9](#)
- GENTILEZZA E CORTESIA IN NEGOZIO [pag. 10](#)
- IL COMPUTER SUL TUO TAVOLO [pag. 11](#)
- COMUNICAZIONE EFFICACE [pag. 12](#)
- CORSO DI BARMAN I LIVELLO [pag. 13](#)
- CORSO DI BARMAN II LIVELLO [pag. 14](#)
- CORSO ADDETTO AL VIDEOTERMINALE [pag. 15](#)
- CORSO ADDETTO AI SERVIZI DI CONTROLLO [pag. 16](#)



## **CORSO ABILITANTE PER AGENTI E RAPPRESENTANTI DI COMMERCIO**

### OBIETTIVI

Il corso si rivolge a coloro che intendono svolgere questo tipo di professione e che, in base a quanto previsto dalla legge 204/85, devono quindi frequentare tale corso. L'iscrizione al ruolo di Agente e Rappresentanti di Commercio presso la Camera di Commercio è un requisito obbligatorio per l'esercizio della medesima attività



### PROGRAMMA

- Disciplina contrattuale
- Diritto commerciale
- Legislazione tributaria e fiscale
- Marketing e tecniche di vendita
- Tutela previdenziale ed assistenziale: INPS ed ENASARCO
- Disciplina legislativa e codicistica

### CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato di idoneità rilasciato dalla Regione Toscana

Esami finali in sede.

### INFORMAZIONI SUL CORSO

80 ore per circa due mesi

3 lezioni a settimana – 14:30 / 18:30, c/o Sede Formativa ASCOM, via Tevere, 17 - Grosseto

Assenze massime consentite: 16 ore

Materiale didattico: Dispense per l'apprendimento

Costo: € 400,00 (soci ASCOM sconto 10%)



## **CORSO DI FREQUENZA PER L'ACCESSO AGLI ESAMI PER L'ISCRIZIONE AL RUOLO DI AGENTI IMMOBILIARI**

### OBIETTIVI

Rilascio dell'attestato di frequenza valido ai fini del sostenimento degli esami per l'iscrizione al ruolo di Agente Immobiliare presso la Camera di Commercio. La frequenza a tale corso è un requisito obbligatorio per accedere agli esami per l'iscrizione al ruolo di Agenti Immobiliari, in base a quanto stabilito dalla Legge 39/89.



### PROGRAMMA

- Disciplina giuridica
- Legislazione tributaria e fiscale
- Diritto commerciale
- Normativa dei Contratti di locazione e affitto degli immobili
- Nozioni di estimo e catasto
- Nozioni di urbanistica
- Imposte sui trasferimenti immobiliari

### CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato di frequenza rilasciato dalla Regione Toscana.

### INFORMAZIONI SUL CORSO

100 ore per circa due mesi

3 lezioni a settimana – 14:30 / 18:30, c/o Sede Formativa

ASCOM, via Tevere, 17 - Grosseto

Assenze massime consentite: 20 ore

Materiale didattico: Dispense per l'apprendimento

Costo: € 500,00 (soci ASCOM sconto 10%)



## **CORSO PER L'ACCESSO AL COMMERCIO DEL SETTORE ALIMENTARE**

### OBIETTIVI

Rilascio dell'attestato di idoneità alla somministrazione di alimenti e bevande, requisito obbligatorio in base alla normativa di legge vigente.

### PROGRAMMA

- Principi di igiene degli alimenti
- Valutazione rischi in campo alimentare
- Autocontrollo produzioni alimentari
- Normativa amministrativa
- Normative e strumenti per la gestione del personale
- Normativa fiscale
- Strumenti finanziari
- Cenni legge 626
- Normativa previdenziale
- Marketing



### CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato di idoneità rilasciato dalla Regione Toscana

Esami finali in sede.

### INFORMAZIONI SUL CORSO

54 ore per circa due mesi

3 lezioni a settimana – 14:30 / 18:30, c/o Sede Formativa ASCOM, via Tevere, 17 - Grosseto

Assenze massime consentite: 10 ore

Materiale didattico: Dispense per l'apprendimento

Costo: € 400,00 (soci ASCOM sconto 10%)



**C. A. T.**  
**Ascom Maremma**  
*Agenzia Formativa*

## **CORSO PER DATORE DI LAVORO CHE SI INCARICA DEI COMPITI DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

### OBIETTIVI

Acquisizione da parte del datore di lavoro delle competenze necessarie per svolgere il ruolo di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, ai sensi della vigente normativa in materia di Sicurezza del Lavoro (Decreto Legislativo n. 81/2008 e ss.mm.ii.)



### PROGRAMMA

- Quadro Normativa di sicurezza sul lavoro e concetti base
- Valutazione dei rischi
- Apparato sanzionatorio
- Gestione delle emergenze

### CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato di frequenza.

### INFORMAZIONI SUL CORSO

16 ore

2 lezioni a settimana – 9.00/13.00, c/o Sede Formativa ASCOM, via Tevere, 17 - Grosseto

Assenze massime consentite: 4 ore

Materiale didattico: Dispense per l'apprendimento

Costo: € 200,00 + IVA (soci ASCOM sconto 10%)



## PRONTO SOCCORSO

### OBIETTIVI

Il DM n. 388/2003 in materia di pronto soccorso individua le caratteristiche minime delle attrezzature di pronto soccorso e i requisiti del personale addetto alla gestione dell'emergenza sanitaria in relazione alla natura dell'attività, al numero dei lavoratori occupati e ai fattori di rischio. I soggetti obbligati saranno tutte le imprese con dipendenti o soggetti equiparati, indipendentemente dall'attività svolta. Gli addetti al pronto soccorso vengono designati dal datore di lavoro e sono formati con istruzione teorica e pratica che andrà ripetuta ogni tre anni.



### PROGRAMMA

- Allertare il sistema di soccorso
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Attuare gli interventi di primo soccorso
- Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro
- Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro
- Acquisire capacità di intervento pratico

### CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato di frequenza rilasciato dalla Regione Toscana.

### INFORMAZIONI SUL CORSO

12 ore

1 o 2 lezioni a settimana – 14:30/18:30, c/o Sede Formativa ASCOM, via Tevere, 17 - Grosseto

Assenze massime consentite: 3 ore

Materiale didattico: Dispense per l'apprendimento

Costo: € 160,00 (soci ASCOM sconto 10%)



## **ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO**

### OBIETTIVI

La finalità principale di questo corso è quella di poter conferire la formazione necessaria allo svolgimento dell'incarico di Addetto alla lotta e prevenzione incendi, così come stabilito obbligatoriamente dal D.M. 10/3/98.

Il corso si svolgerà per la parte teorica presso la sede del CAT ASCOM di Grosseto e per la restante parte pratica presso il Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Grosseto.



### CERTIFICAZIONE FINALE

Ai partecipanti verrà rilasciato l'Attestato dei Vigili del Fuoco, da esibire in caso di controlli da parte degli Organi di Vigilanza ed un diploma Confcommercio

### PROGRAMMA

- Nozioni normative
- Cause di incendio
- I principi di spegnimento degli incendi
- Prove pratiche di spegnimento con estintori ed idranti

### INFORMAZIONI SUL CORSO

8 ore per circa una settimana

1 lezione a settimana – giorno intero, c/o Sede Formativa ASCOM, via Tevere, 17 - Grosseto

Assenze massime consentite: 2 ore

Materiale didattico: Dispense per l'apprendimento

Costo: € 180,00 + IVA (soci ASCOM sconto 10%)



## **CORSO PER VETRINISTI**

### OBIETTIVI

Acquisizione delle principali tecniche per la creazione di una vetrina allettante che sappia attirare i clienti. Durante il corso verranno approfonditi vari argomenti sia dal punto di vista teorico che da quello pratico. Verrà privilegiata la parte manuale con la creazione di prototipi di vetrine attraverso l'attuazione delle regole principali.

### PROGRAMMA

- La vetrina
- Regole basilari per allestire una vetrina
- Punto focale
- Materiale ed attrezzature
- Elementi decorativi
- Messaggio decorativo
- Esercitazioni pratiche



### CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato Confcommercio

### INFORMAZIONI SUL CORSO

30 ore

10 lezioni di tre ore ciascuna

Materiale didattico: Dispense per l'apprendimento

Costo: €300,00 + IVA (soci ASCOM sconto 10%)



## **CORSO “GENTILEZZA & CORTESIA IN NEGOZIO. COME ACCOGLIERE UN CLIENTE E GUIDARLO NELL’ACQUISTO”**

### OBIETTIVI

I destinatari del corso: agenti di commercio, responsabili di punti vendita, commessi e tutti coloro che operano a stretto contatto con il cliente, verranno introdotti nel mondo della comunicazione tesa principalmente ad accogliere il cliente e guidarlo nell’acquisto. Verranno illustrati i temi principali della cultura del servizio al cliente per capire come ottimizzare i propri comportamenti.



### PROGRAMMA

- La cultura e la soddisfazione del cliente
- Segnali amichevoli verso il cliente: messaggio, codice, interferenza, ritorno.
- Le 5 fasi della negoziazione
- Gestione efficace delle obiezioni
- Comunicazione persuasiva: le 5 domande chiarificatrici
- Il cliente: aperto, tradizionalista, esigente, cauto
- Esercitazioni pratiche

### CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato Confcommercio

### INFORMAZIONI SUL CORSO

18 ore

6 lezioni di tre ore ciascuna

Materiale didattico: Dispense per l’apprendimento

Costo: €200,00 + IVA (soci ASCOM sconto 10%)



**C. A. T.**  
**Ascom Maremma**  
*Agenzia Formativa*

## **CORSO “IL COMPUTER SUL TUO TAVOLO: WINDOWS & WORD – INTERNET E POSTA ELETTRONICA”**

### OBIETTIVI

Acquisire le conoscenze di base nell'uso del computer per migliorare il proprio lavoro.

Alla fine del corso il partecipante sarà in grado di:

- Scegliere il computer adatto al proprio lavoro,
- Utilizzare le principali funzionalità del computer,
- Realizzare e stampare una lettera o un documento con una grafica efficace,
- Proteggere i propri documenti,
- Utilizzare le funzionalità avanzate di Word: scrivere lettere personalizzate e indirizzarle a tanti destinatari diversi,
- Collegarsi ad internet,
- Navigare e ricercare informazioni utili
- Dove cercare l'informazione che ti serve,
- Utilizzare il testo e le immagini,
- Tipologie di posta elettronica: su internet o sul tuo computer?



### CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato Confcommercio

### INFORMAZIONI SUL CORSO

30 ore

10 lezioni di tre ore ciascuna

Materiale didattico: Dispense per l'apprendimento

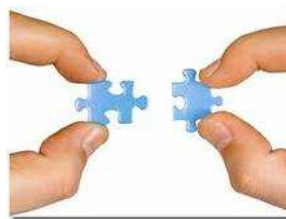
Costo: € 300,00 + IVA (soci ASCOM sconto 10%)



# COMUNICAZIONE EFFICACE

## OBIETTIVI

Imparare a distinguere le azioni di comunicazione Efficace e di quelle inefficaci, ottimizzando tempi e costi e selezionando modalità pratiche comportamentali adatte a raggiungere gli obiettivi Prefissati



## PROGRAMMA

- Teorie della comunicazione
- Comunicazione interpersonale verbale e non verbale
- Creatività e seduzione pubblicitaria
- Leadership
- Fiducia e motivazione
- Il linguaggio dell'emozione
- Capire chi si ha di fronte

## CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato Confcommercio

## INFORMAZIONI SUL CORSO

6 ore

2 lezioni di tre ore ciascuna

Materiale didattico: Dispense per l'apprendimento

Costo: € 40,00 + IVA (soci ASCOM sconto 10%)



## **CORSO PER BARMAN I° LIVELLO**

### OBIETTIVI

Acquisizione delle nozioni teoriche e delle tecniche pratiche per la realizzazione dei più famosi cocktail e per scoprire tutti i segreti della professione di barman. Questo corso di formazione è altamente qualificante e permette, a tutti i partecipanti, di dotarsi di quelle capacità manuali che costituiscono la carta vincente per affermarsi nel dinamico mondo del bar.



### PROGRAMMA

- Preparazione dei cocktail
- Spillatura della birra
- Presentazione aperitivi
- Caffetteria
- Tartine e snacks
- Frozene nuovi cocktail internazionali
- Esercitazioni pratiche

### CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato Confcommercio

### INFORMAZIONI SUL CORSO

24 ore

6 lezioni di quattro ore ciascuna

Materiale didattico: Dispense per l'apprendimento

Costo: € 250,00 + IVA (soci ASCOM sconto 10%)



## **CORSO PER BARMAN II° LIVELLO**

### OBIETTIVI

Rivolto a tutti coloro che intendono specializzarsi ulteriormente nella professione e quindi esclusivamente impostato su un approfondimento della parte pratica già affrontata nel corso del I° livello.

### PROGRAMMA

- Tecniche di miscelazione
- Aperitivi a base di frutta e spumante
- Drinks alcolici
- Nuove tendenze del bere
- Approfondimento digestivi
- Approfondimento principali cocktail internazionali
- Tutto sui long drink sia alcolici che analcolici
- Frozene Sour
- Creazione nuove miscelazioni



### CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato Confcommercio

### INFORMAZIONI SUL CORSO

12 ore

3 lezioni di quattro ore ciascuna

Materiale didattico: Dispense per l'apprendimento

Costo: € 150,00 + IVA (soci ASCOM sconto 10%)



## **ADDETTI AL VIDEOTERMINALE**

### OBIETTIVI

Illustrare gli aspetti normativi e legislativi; i rischi per la salute; i rischi specifici dell'ambiente di lavoro; le misure di prevenzione; comunicazione e partecipazione

### PROGRAMMA

- Aspetti normativi e legislativi; I rischi specifici dell'ambiente di lavoro; Le misure di prevenzione; Comunicazione e partecipazione



### CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato Confcommercio

### INFORMAZIONI SUL CORSO

4 Ore

Una lezione , orario 9:00/13:00 c/o Sede Formativa  
ASCOM, via Tevere, 17 - Grosseto

Materiale didattico: Dispense per l'apprendimento

Costo: € 70 + IVA (soci ASCOM sconto 10%)



## **ADDETTO AI SERVIZI DI CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ DI INTRATTENIMENTO E DI SPETTACOLO IN LUOGHI APERTI AL PUBBLICO O IN PUBBLICI ESERCIZI**

### OBIETTIVI

Si tratta di un percorso formativo le cui caratteristiche sono normate a livello nazionale e regionale che costituisce prerequisite per l'iscrizione all'elenco di cui all'art. 1, co. 1 del DM 6/10/2009 e per l'esercizio dell'attività professionale. L'Addetto è in grado di effettuare controlli preliminari, controlli all'atto dell'accesso del pubblico e controlli all'interno del locale



### PROGRAMMA

Testo Unico delle Leggi di Pubblica sicurezza (R.D. 18 giugno 1931, n.773), con particolare riferimento alle norme su spettacoli, intrattenimenti e pubblici servizi; definizione del ruolo, delle attribuzioni e modalità di esplicazione del servizio; inquadramento normativo; Legge del 15/07/2009, n. 94, art.3, comma 7-13; Decreto del Ministero dell'Interno del 6/10/2009 Organizzazione e competenze specifiche di ordine pubblico; Modalità e termini di collaborazione. La responsabilità penale; La facoltà di arresto da parte dei privati; I reati di vilipendio, violenza, abuso di potere, omissione di soccorso; Cenni di legislazione sulle armi e sugli alcolici. Cenni sul Decreto legislativo n. 81/2008 Testo unico sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro in generale; Decreto legislativo n.81/2008: impianti, strumenti e dispositivi di sorveglianza, di protezione e di sicurezza. Loro corretto funzionamento. Cenni sul Decreto del Ministero dell'interno del 19/08/1996, n. 149; Vigilanza antincendio; Cenni sul Decreto del Ministero dell'interno del 22/02/1996, n. 261; Rischi legati all'uso e all'abuso di sostanze stupefacenti ed all'uso di alcol; Malattie trasmissibili sessualmente; Elementi di primo soccorso sanitario. Comunicazione interpersonale, anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili; Tecniche di mediazione dei conflitti Tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi) Caratteristiche del divertimento notturno; Nuovi stili di vita e di consumo (giovani e adulti); La concentrazione e l'autocontrollo; La gestione dello stress; Il contatto con il pubblico.



**C. A. T.**  
**Ascom Maremma**  
*Agenzia Formativa*

## **ADDETTO AI SERVIZI DI CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ DI INTRATTENIMENTO E DI SPETTACOLO IN LUOGHI APERTI AL PUBBLICO O IN PUBBLICI ESERCIZI**

### CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato di frequenza rilasciato dalla Regione Toscana.

### INFORMAZIONI SUL CORSO

90 ore

2 lezioni a settimana – Orario 19.00/23:00 c/o Sede  
Formativa ASCOM, via Tevere, 17 - Grosseto

Assenze massime consentite: 10 ore

Materiale didattico: Dispense per l'apprendimento

Costo: € 500 (soci ASCOM sconto 10%)

