



Indagine sui fabbisogni formativi degli utenti nella Provincia di Grosseto

Grosseto, 31/01/2022

In collaborazione con l'Ente bilaterale turismo toscano (EBTT) l'indagine dei fabbisogni formativi per quest'anno è andata ad analizzare i corsi di formazione richiesti dalle aziende del settore turistico in genere, andando a cogliere anche lo specifico aspetto della ristorazione. I dati sono stati ottenuti a seguito di un'indagine effettuata online e rivolta a titolari, dipendenti e stagionali, che hanno risposto in 33 (campionamento non probabilistico), di cui il 47% hotel, il 14% ristoranti e quasi l'8% bar. Nell'area bar la richiesta prevalente è quella di aggiornamento per la preparazione di aperitivi, quelli più generali sulla professione del barman e sulla caffetteria. Nel settore "cucina" gli aggiornamenti sulla cucina del territorio sono maggiormente richiesti, insieme a quelli sulla cucina "innovativa", sulla cucina per celiaci e sulle prime colazioni. Anche i corsi sulle tematiche organizzative sono oggetto di interesse. Sono invece i dolci nella ristorazione ad essere più richiesti nell'area pasticceria: coloro che lavorano in sala continuano a privilegiare la tematica del vino e le tecniche di degustazione proprie dei sommelier. Cucina vegana, cucina per celiaci, le intolleranze alimentari sono tutti ambiti su cui la ristorazione, se interpellata, sente il bisogno di aggiornarsi.

Nell'ambito delle tecnologie ICT, in primo piano dopo la pandemia, è emersa l'esigenza di aggiornarsi in termini di promozione on line, sistemi di automazione e delivery.

Interesse anche su tematiche di prenotazioni online e pagamenti automatici, su cui i titolari sentono di non essere molto competenti e vorrebbero assumere personale già formato sull'argomento.

In generale è emersa la difficoltà da parte delle imprese a reperire figure interessate ad acquisire ruoli di responsabilità anche effettuando aggiornamenti per cui si ritiene che un altro settore su cui si dovrebbe intervenire riguarda tematiche trasversali quali l'organizzazione del lavoro, il clima aziendale, in generale tutto quello che può aumentare la

formazione dei dipendenti, anche insegnando ai responsabili le tecniche della motivazione e del lavoro in team.